**【國泰世華銀行】熱烈招募「信用卡/銀行客服人員(台北/台中)」**

\*職務名稱：【個金】信用卡/銀行客服人員(台北/台中) (全職工作)

\*職務說明：

1.工作內容：

(1)接聽客服專線提供多元化服務，完整協助及處理信用卡或銀行客戶諮詢業務，需輪值晚班/假日班，及必要時可配合加班。

(2)機動性配合專案執行與推廣，並善用各項服務工具優化服務流程、鞏固服務品質及具效率提供服務。

(3)提供完整新人培訓課程，包含工作所需基本專業知識、值機輔導及在職訓練。

(4)提供內勤舒適辦公環境，不須日曬雨淋四處奔走。

(5)依勞基法提供特休年假。

2.工作待遇：依公司規定(30000-45000)，外加輪班津貼【本職務為正式行員，享行員所有福利】

3.工作地點：台北市松山區/台中市北區。

4.上班時段：

(1)新人培訓期2~3個月(培訓期間上班時段09:00~18:00)。

(2)正式任用後需輪班(日班/晚班/大夜班/假日班) 。

5.身分類別：歡迎應屆畢業生、屆退伍者或具銀行同業經驗者加入。

6.學歷要求：國內外大專院校畢。

7.語文條件：國語聽說流利、台語聽說普通，若具基本英語應對技巧更佳。

8.工作技能：口條清晰、細心負責、具服務熱忱、抗壓性高與良好的應變溝通能力。

9.電腦軟體：熟悉中英文打字及WORD/EXCEL等文書軟體應用能力。

\*公司簡介：

國泰世華銀行，公司福利佳，有三節福利金、生日獎金、結婚補助、生育補助、喪葬補助、健保、勞保、員工及眷屬團保、子女教育獎助金、住院慰問金及急難救助金等。提供具競爭力之薪資制度及完善之在職訓練。

\* 職務聯絡人：許先生([nt18360@cathaybk.com.tw](mailto:nt18360@cathaybk.com.tw))、江小姐([nt82530@cathaybk.com.tw](mailto:nt82530@cathaybk.com.tw))

【客服人員摘要】

1.職務：接聽0800客服專線，透過電話服務客戶，處理信用卡、銀行等相關業務，並提供內勤舒適辦公環境，不須日曬雨淋四處奔走

2.待遇：月薪3萬元起，輪班津貼另計(本職務為正式員工，享行員所有福利)

3.工時：每日8小時(採輪班制，需輪日班/晚班/大夜班/假日班)

4.地點：台北市松山區、台中市北區

\*提供完整培訓課程，協助新進行員順利上線

履歷投遞：<https://recruit.cathayholdings.com/> (應徵職缺記得選「信用卡/銀行客服人員(台北/台中)」)