

## 群眾募資「挖貝 WaBay」平台尋找「客戶成功專員」！

貝殼放大股份有限公司成立於 2014 年 10 月，是臺灣第一間也是最大的群眾集資顧問公司。至今協助超過 300 個團隊實踐夢想，累積集資金額超過 21 億元。

2021 年 4 月由貝殼放大所成立的全新集資平台「挖貝 WaBay」，以促進產業共好、鼓勵原創設計與公益理念為目標，獲得眾多集資提案團隊與贊助者的認同響應，網站上線半年站上專案已累積超過 1 億元集資金額，期望重拾大眾對群眾集資的「信任」與「責任」，讓更多優秀的台灣團隊獲得支持。

以往擔任「顧問」的角色有如燈塔為船隻引航。如今我們更築起讓夢想靠岸、出海的堅實港灣。

貝殼放大期許挖貝 WaBay 能成為人們參與群眾集資的第一選擇，而我們正在尋找引領夢想與群眾的客戶成功夥伴加入團隊！

### ■ 工作內容

- 協助 FB、集資平台、獨立集資、Email、電話等專案客服管道客服回覆。
- 定期巡視 FB、IG 等社群留言並回覆。
- 協助處理消費者產品詢問、訂單查詢、退款處理等問題。
- 獨立集資工具 Backme 與 WaBay 一般用戶問題處理。
- 管理 Backme 與 WaBay 專案結款狀態，並協助客戶完成結案流程。
- 其他主管交辦事項。

### ■ 應徵條件

- 期待你細心、耐心、又有愛心，樂意解決消費者的疑惑與問題；同時有滿滿的好奇心，喜歡認識新產品、認識產品背後的特色與故事。
- 溝通能力佳，能聆聽消費者需求，同時與專案夥伴合作愉快。
- 工作主要以社群客服回覆為主，期待你是個動作俐落又親切。

### ■ 加分條件

- 有客服經驗佳。
- 對客服機器人（Zendesk 等）或是客服管理工具熟悉者佳。

歡迎有興趣的同學至 104 人力銀行送出申請：

[https://www.104.com.tw/job/7dq54?jobsource=company\\_job](https://www.104.com.tw/job/7dq54?jobsource=company_job)

如果在自我推薦信中，寫下「#校園啟航」，我們將優先審閱。